

Политика конфиденциальности
ООО «Самая Вкусная Шаурма» (ИНН 7105051710, ОГРН 1177154017260)
Для интернет-сайта СВШ.РФ и Приложения СВШ
(редакция утв. 10 августа 2024 г.)

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) является неотъемлемой частью Публичной оферты, размещенной на сайте в сети Интернет по адресу: www.svsh.rf (далее - Сайт), а также в приложении «СВШ» на платформах IOS и Android (далее Приложение).

Использование сервисов Сайта и Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи) или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя. Обязательная для предоставления Сервисов информация помечена специальным образом.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Сайта и Приложения в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц, данные о месте нахождения Пользователя и иная подобная информация.

1.1.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту www.svsh.rf и Приложению СВШ. Сайт www.svsh.rf и Приложение СВШ не контролирует и не несет ответственности за сайты и приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте www.svsh.rf и Приложении СВШ.

2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Сайт и Приложение собирают и хранят только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

В случае получения уведомления от Пользователя об отзыве согласия на обработку персональных данных Сайт и Приложение прекращает обработку персональных данных Пользователя в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента получения.

Уведомление об отзыве согласия на обработку персональных данных направляется на адрес электронной почты: info@svsh.info, а также путем письменного обращения по юридическому адресу: 115191, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Даниловский, ул. Малая Тульская, д. 16, пом.1Б/1.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сайт и Приложение обрабатывают в следующих целях:

2.2.1. Создания учетной записи для регистрации и дальнейшего функционирования личного

кабинета Пользователя на Сайте, а также в Приложении (вне зависимости от платформы), если Пользователь дал согласие на создание учетной записи.

2.2.2. Идентификации Пользователя, зарегистрированного на Сайте и/или в Приложении, для информирования Пользователя о ближайших торговых точках, товарах и услугах, которые предлагает та или иная торговая точка, облегчения совершения покупок, в том числе дистанционным способом, информирование о возможности доставки покупок.

2.2.3. Уведомления Пользователя Сайта и/или Приложения о персональных предложениях Компании, скидках, промо-кодах и т.п.

2.2.4. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Сайта и Приложения, начисления бонусов за покупки и участие в специальных программах Компании, информирования Пользователя о состоянии персонального бонусного счета.

2.2.5. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта и Приложения, оказания услуг, обработку запросов и заявок от Пользователя.

2.2.6. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

2.2.7. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта и Приложения, развития и расширения функциональных возможностей Сайта и Приложения, ведения внутренней статистики Компании.

2.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Сайт и Приложение хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Сайт и Приложение вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.4. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.5. В случае продажи Сайта и Приложения к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.3.6. В целях исполнения договоров розничной купли-продажи товаров лицами, объединенных в рамках франчайзинговой сети под единым товарным знаком СВШ.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или

без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Федеральным [законом](#) от 27.07.2006 N 152-ФЗ "О персональных данных".

3.5. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Сайта и Приложения информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.6. Администрация Сайта и Приложения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.7. Администрация Сайта и Приложения совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

3.8. На Сайте и в Приложении используется программа AppsFlyer для отслеживания аналитики приложений, разработанная AppsFlyer, Ltd (Политика конфиденциальности <https://www.appsflyer.com/privacy-policy/>).

3.9. На Сайте и в Приложении используется программа Яндекс. Метрика для сбора анонимных данных о посещениях сайтов (без привязки к персональным данным посетителей сайта), разработанная ООО "ЯНДЕКС" (Условия использования сервиса http://legal.yandex.ru/metrika_termsofuse/, Политика конфиденциальности персональной информации <http://legal.yandex.ru/confidential/>).

3.10. На Сайте и в Приложении используется программа МАХМА для ведения программы лояльности сети бренда СВШ, разработанная ООО «Доставка покупателей» (Политика обработки персональных данных https://maxma.com/terms/Privacy_Policy_Maxma.pdf).

4. ТЕХНОЛОГИЯ «COOKIE».

Администрация Сайта вправе использовать технологию «cookie» для сохранения информации об IP-адресе Посетителей и Пользователей Сайта. «Cookie» не используется для сохранения конфиденциальной информации о Посетителях и Пользователях Сайта, и не направлены на установление личности Посетителя и Пользователей Сайта. Вся информация, которая собирается и анализируется, анонимна.

Файлы «cookie» используются для определения трафика посещения, исследования предпочтений Пользователей Сайта с целью усовершенствовать работу Сайта.

Если Пользователь не хочет получать файлы «cookie» на свой компьютер, Пользователю необходимо отказаться от их использования.

5. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

5.1. Пользователь обязан:

5.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом и/или Приложением.

5.1.2. Обновлять, дополнять предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

5.2. Администрация Сайта и Приложения обязана:

5.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

5.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

5.2.3. При обработке информации Пользователя Администрация Сайта и Приложения принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя.

5.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администрация Сайта и Приложения, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Сайта и Приложения не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Сайта и Приложения.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Сайта и/или Приложения, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Сайта и Приложения применяется действующее законодательство Российской Федерации.

8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Администрация Сайта и Приложения вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте и в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по адресу электронной почты info@svsh.info.

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу: www.svsh.pf и в Приложении СВШ.

8.5. Настоящая Политика конфиденциальности является неотъемлемой частью Публичной оферты и Соглашения об использовании Сайта и/или Приложения, размещенных на странице по адресу: www.svsh.pf и в Приложении СВШ.