

ОФИЦИАЛЬНЫЕ ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ

Термины и определения:

Акция — маркетинговое и/или рекламное мероприятие, направленное на формирование и увеличение лояльности гостей к сети кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма» и Программе в целом, проводимое по инициативе сети кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма» и сопровождающееся начислением Бонусов.

Бонус — условная единица, зачисляемая на Бонусный счет Участника и списываемая с Бонусного счета Участника в соответствии с Правилами. Бонус дает право Участнику на получение Бонусного поощрения. Бонусы используются только в сети кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма» и не являются и не могут являться средством платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены. Размер бонуса зависит от общей суммы покупок, совершенных Участником за расчетный период и рассчитывается в индивидуальном порядке.

Бонусная операция — совершенная Участником операция по оплате Услуг кафе (за исключением случаев, перечисленных в настоящих Правилах) и являющаяся в соответствии с Правилами основанием для зачисления на Бонусный счет Участника соответствующего количества Бонусов.

Бонусное поощрение (Поощрение) — форма поощрения Участников, предоставляемая Участникам в соответствии с Правилами, в том числе выражающаяся в виде предоставления скидки при приобретении Участниками Услуг в сети кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма».

Бонусный счёт — счет Участника, на который в соответствии с Правилами зачисляются и с которого списываются Бонусы. Бонусный счет не является банковским счетом, к которому выпущена Карта.

Соглашение — соглашение об участии Держателя Карты в Программе, заключенный Держателем Карты с Уполномоченной компанией путем заполнения Анкеты и присоединения Держателя Карты к Программе.

Держатель Карты — физическое лицо, заключившее Соглашение с Уполномоченной компанией о Карте и на чье имя Уполномоченной компанией выдана Карта.

Злоупотребление Правилами — недобросовестные действия Участника, направленные на накопление максимального количества Бонусов на своем Бонусном счете без фактического приобретения Услуг в целях личного потребления.

Бонусная карта (Карта) — выдаваемая Уполномоченной компанией карта — персонафицированное (нумерация) средство, предназначенное для осуществления Процедуры по Начислению и Списанию бонусов, и которая предоставляет право Участнику воспользоваться Поощрением в сети кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма».

Курс — соотношение Бонуса к рублю, определяемое Уполномоченной компанией и доводимое до сведения Участников путем размещения информации на Сайте Программы, в маркетинговых и/или рекламных материалах.

Правила — документ, определяющий условия и порядок участия физических лиц в Программе, размещенный на Сайте сети кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма».

Программа — программа потребительской лояльности, построенная на системе накопления и использования Бонусов на основе специального программного обеспечения, реализуемая и управляемая сетью кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма».

Процедура Аннулирования Бонусов — процедура Списания Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет Участника без предоставления Участникам соответствующего Поощрения.

Процедура Блокирования Бонусного счета — процедура, в результате которой устанавливается ограничение на списание и/или начисление Бонусов с/на Бонусного счета и, соответственно, Участник не имеет возможность использовать Поощрение.

Процедура Восстановления Бонусов — процедура, связанная с Начислением Бонусов, списанных или аннулированных Уполномоченной компанией в порядке, указанном в Правилах.

Процедура Начисления Бонусов — процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на Бонусном счете Участника по основаниям, предусмотренным в Правилах.

Сайт Программы — сайт в сети Интернет на котором размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил.

Уполномоченная компания (Кафе) – организация, работающая под коммерческим обозначением «Самая Вкусная Шаурма», входящая в одну группу лиц, составляющих сеть кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма» и принимающая Бонусную карту.

Услуги — изготовление, реализация и организация потребления как вне, так и непосредственно на месте продажи кулинарной продукции, продажа напитков, услуги предприятий общественного питания с самообслуживанием, деятельность закусовых (предприятий «быстрого питания»).

Участник программы (Участник) — держатель Карты (активированной и действительной), присоединившийся к Программе любым из способов, перечисленных в Правилах и участвующий в Программе на условиях, изложенных в Правилах.

Общие положения

Настоящие **Правила Программы** (далее — «**Правила**») определяют условия и порядок участия Держателей карт в Программе.

Участник вправе присоединиться к Программе уже при первом посещении Кафе путем заполнения Анкеты, получив ее у сотрудника Кафе. Карты выдаются активированными.

Совершая действия, направленные на присоединение к Программе и получение Поощрения в рамках Программы, Держатель карты, таким образом, заключает Соглашение и подтверждает, что он ознакомился с настоящими Правилами, принимает условия участия в Программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

В рамках Программы Участники накапливают Бонусы и получают Поощрение, которое может быть использовано в соответствии с настоящими Правилами.

Участник имеет возможность воспользоваться Поощрением только в случае использования активированной, действительной Карты в личных целях. В случае блокирования Карты и/или Бонусного счета Участник в течение всего периода блокирования не вправе воспользоваться Поощрением. Участник также не вправе воспользоваться Поощрением в случае, если Карта не активирована или срок действия Карты истек.

Участник вправе получать информацию о Программе одним из следующих способов:

на Сайте сети кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма»;

из маркетинговых и рекламных материалов;

по запросу у сотрудника сети кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма».

Участник вправе получать информацию о балансе Бонусного счета одним из следующих способов:

баланс отображается на чеке;

при запросе сотруднику сети кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма».

Правила Начисления Бонусов

Начисление на Бонусный счет Участника Бонусов производится за Бонусные операции, совершенные с использованием Карты и не содержащие признаков злоупотребления настоящими Правилами Программы.

В соответствии с настоящими Правилами в случае совершения Участником Бонусной операции производится расчет исходя из начисления процента от суммы такой Бонусной операции, переводит полученную сумму в Бонусы (по Курсу 1 Бонус = 1 рубль) и начисляет соответствующее количество Бонусов на Бонусный счет Участника.

В сети кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма» Бонусы зачисляются за любую покупку в сети кафе и равны 3% от суммы заказа.

Начисление Бонусов производится в течение 1 суток с момента совершения Бонусной операции.

Начисление Бонусов на Бонусный счет Участника не производится в следующих случаях:

при операциях, связанных со списанием Бонусов (частичное погашение счета накопленными Бонусами);

при покупках по промо-кодам.

Участник выражает свое согласие с тем, что в дополнение к основаниям, перечисленным в настоящих Правилах, сети кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма» вправе Начислять Участнику Бонусы на Бонусный счет за совершение других операций или в соответствии с правилами специальных Акций, проводимых по инициативе сети кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма». Информация о правилах начисления дополнительных Бонусов размещается на Сайте сети кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма», в маркетинговых и/или рекламных материалах.

Сеть кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма» вправе приостановить Процедуру Начисления Бонусов (провести Процедуру Блокирования Бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях Участника элементов Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий и/или нарушения настоящих Правил и/или злоупотребления привилегиями и/или Поощрениями, предоставляемыми Участникам в рамках Программы.

Правила Списания Бонусов

Бонусы списываются с Бонусного счета Участника в случае предоставления Участнику Поощрения в кафе Участниках Программы. Поощрение предоставляется Участнику только при использовании Карты и наличии на Бонусном счете необходимого количества Бонусов.

Списание Бонусов с Бонусных счетов Участников (по курсу 1 Бонус = 1 рубль) производится при приобретении Участниками услуг с использованием Поощрения в любом кафе сети «Самая Вкусная Шаурма».

Процедура Аннулирования Бонусов производится по следующим основаниям:

по истечении 12 (двенадцати) месяцев с даты проведения последней Бонусной операции по Карте аннулируется 100 процентов Бонусов, накопленных на Бонусном счете;

в случае исключения Держателя Карты из числа Участников Программы;

в случае если Бонусы были начислены ошибочно, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения;

в случае если начисление Бонусов явилось результатом Злоупотребления Правилами, недобросовестных действий Участника или третьих лиц;

по решению Участника, накопленные на Бонусном счете соответствующего Участника Бонусы в количестве, определяемом Участником, могут быть аннулированы в пользу Благотворительности по основаниям и в порядке, которые предусмотрены правилами специальных Акций.

Аннулирование Бонусов по вышеуказанным обоснованиям производится в одностороннем порядке без дополнительного информирования Участника.

Прочие условия

Сведения об адресах всех кафе сети «Самая Вкусная Шаурма», в которых принимают Бонусные карты, а также информация о проводимых Акциях размещаются на Сайте сети кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма» и в маркетинговых и/или рекламных материалах.

Ответственность сети кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма» перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с начислением Бонусов — начислением надлежащего количества Бонусов на Бонусный счет соответствующего Участника.

Сеть кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма» вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в настоящие Правила путем размещения электронной версии новой редакции Правил на Сайте сети кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма» и/или в маркетинговых и рекламных материалах, предоставляемых Участникам.

Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила. Совершение Участником действий, направленных на

получение Поощрения после вступления в силу новой редакции Правил, является подтверждением согласия Участника с новой редакцией Правил.

Сеть кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма» вправе исключить любого Держателя Карт из числа Участников Программы и прекратить таким образом участие в Программе такого Держателя Карты без предупреждения по любой причине, в том числе если Участник не соблюдает настоящие Правила и\или совершает Злоупотребление Правилами, какими-либо привилегиями и Поощрениями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы и\или предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные и некорректные сведения Участвующим компаниям.

В случае, если сеть кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма» вынуждена приостановить Программу по обстоятельствам от нее не зависящим (форс-мажор), то Участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок, при этом положения о сроке уведомления не применяются.

Участник понимает и выражает свое согласие с тем, что сеть кафе быстрого питания «Самая Вкусная Шаурма» использует в целях обеспечения реализации Программы, организации предоставления Участнику Бонусного поощрения и рассылки информационных и рекламных сообщений — номер сотового телефона и адрес электронной почты Участника, которые Участник самостоятельно и по своей инициативе вносит в регистрационную форму (Анкету) при присоединении к Программе.

Персональные данные Пользователя обрабатываются в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ.

Заполнение анкеты и получение карты обозначают согласие держателя карты на обработку своих персональных данных.

Настоящее согласие действует до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих персональные данные, устанавливаемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, и может быть отозвано Участником на основании письменного заявления.